

2C SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP TATA PAMONG FAKULTAS BAHASA DAN SENI

Responden Yth.

Kuesioner ini merupakan instrument pengumpulan data kepuasan tenaga kependidikan terhadap Tata Pamong FBS, untuk itu kami mohon bantuan Bapak/Ibu sebagai tenaga kependidikan di lingkungan FBS Undiksha untuk dapat kiranya membantu memberikan tanggapan secara objektif dan jujur terkait kepuasan Bapak/Ibu terhadap tata pamong yang ada di FBS Undiksha. Hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan sebagai tindak lanjut perbaikan pelayanan Tata Pamong FBS Undiksha. Atas bantuan dan partisipasinya, kami ucapkan terimakasih

A. Identitas Responden

1. Prodi

- Pendidikan Bahasa Indonesia
- Pendidikan Bahasa Bali
- Pendidikan Bahasa Inggris
- Pendidikan Bahasa Jepang
- DIII Bahasa Inggris
- Pendidikan Seni Rupa
- DIII Desain Komunikasi Visual

B. Petunjuk pengisian

Pilihlah salah satu dari lima pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan tingkat kepuasan yang anda terima dari kegiatan Tata Pamong FBS Undiksha, dengan cara mengklik salah satu pilihan jawaban yang tersedia.

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

Tata Pamong

1. Penempatan dosen sesuai dengan keahliannya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Pendistribusian mata kuliah sesuai dengan kompetensi dosen *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Pendistribusian mata kuliah sama rata *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Pemilihan dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab sesuai dengan prosedur dan aturan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Dekan, Wakil Dekan, Kajur, koorprodi, dan kalab telah menjalankan tugas pokok dan fungsinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

6. Keterlibatan pemangku internal dan eksternal dalam pengambilan keputusan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

7. Sosialisasi kebijakan atau keputusan baru *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

8. Kemudahan akses terhadap kebijakan, standar, dan keputusan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

9. Dokumentasi laporan tahunan Dekan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

Sistem Pengelolaan

1. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola Fakultas, Jurusan, Prodi, dan laboratorium dilakukan dengan perencanaan sesuai dengan SOP *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola Fakultas, Jurusan, Prodi, dan Laboratorium dilakukan dengan pengorganisasian *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola Fakultas, Jurusan, Prodi, dan Laboratorium dilakukan dengan penempatan personil *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan pengarahan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan pengawasan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

6. Perencanaan mengacu pada visi dan misi Fakultas *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

Kepemimpinan

1. Dekan mengkoordinasi wakil Dekan, Kajur, kaprodi, dan kalab sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Dekan mengkoordinasi para Wakil Dekan sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Wakil Dekan I mengkoordinasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada
Kajur *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Wakil Dekan II mengkoordinasi kegiatannya kepada kasubag umum dan keuangan sesuai
dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Wakil Dekan III mengkoordinasi kegiatan kemahasiswaan kepada kasubag kemahasiswaan
dan ketua Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Ketua Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ),
dan Ketua Pokja *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

6. Ketua Jurusan bersama sekretarisnya mengkoordinasi kegiatan di jurusan kepada koorprodi *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

7. Koorprodi mengkoordinasi dosen di prodi sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

8. Ketua laboratorium mengkoordinasi pekerjaan kepada koordinator Laboratorium *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

9. Kabag TU mengkoordinasi pekerjaannya kepada kasubag sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

10. Dekan mengkoordinasi ketercapaian renstra dengan para Wakil Dekan, Kajur, dan Koorprodi *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

Kepemimpinan

1. Dekan mengkoordinasi wakil Dekan, Kajur, kaprodi, dan kalab sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Dekan mengkoordinasi para Wakil Dekan sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Wakil Dekan I mengkoordinasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada Kajur *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Wakil Dekan II mengkoordinasi kegiatannya kepada kasubag umum dan keuangan sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Wakil Dekan III mengkoordinasi kegiatan kemahasiswaan kepada kasubag kemahasiswaan dan ketua Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), Ketua Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ), dan Ketua Pokja *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

6. Ketua Jurusan bersama sekretarisnya mengkoordinasi kegiatan di jurusan kepada koorprodi *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

7. Koorprodi mengkoordinasi dosen di prodi sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

8. Ketua laboratorium mengkoordinasi pekerjaan kepada koordinator Laboratorium *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

9. Kabag TU mengkoordinasi pekerjaannya kepada kasubag sesuai dengan tupoksinya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

10. Dekan mengkoordinasi ketercapaian renstra dengan para Wakil Dekan, Kajur, dan Koorprodi *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

Kendali Mutu Fakultas

. Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas ditunjuk langsung oleh dekan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Kendali mutu fakultas melakukan tugasnya sesuai tupoksi *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Kendali mutu fakultas memiliki dokumen Sistim Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Fakultas *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Kendali mutu fakultas telah mengimplementasikan Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan (PPEPP) sesuai dengan prosedur yang berlaku *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Tim kendali mutu fakultas menguasai bidang pekerjaan sesuai dengan posisi/jabatan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

Kerjasama

1. Kerjasama di bidang pendidikan (dosen terlibat dalam kegiatan seminar nasional atau internasional, kegiatan workshop) *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Kerjasama di bidang penelitian (mengikutsertakan mahasiswa dalam penelitian) *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Kerjasama di bidang pengabdian kepada masyarakat (mengikutsertakan mahasiswa dalam kegiatan pengabdian) *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Pembaharuan kerjasama baik dalam Negeri (PPL, PKL, Praktik Industri) maupun luar negeri (PKL) *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Berikanlan komentar dan saran untuk peningkatan kualitas pelayanan tata pamong FBS? *

.....

6. Berikanlan komentar dan saran untuk peningkatan kualitas instrumen ini? *

.....