

## **5B SURVEI KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS BAHASA DAN SENI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

### **PETUNJUK UMUM :**

- a) Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen/mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Fakultas Bahasa dan Seni (FBS) Undiksha
- b) Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c) Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi FBS Undiksha guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana.
- d) Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- e) Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara mengklik pada jawaban yang tersedia
- f) Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:

SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

### **Identitas Diri**

#### **1. Prodi**

Pendidikan Bahasa Indonesia

Pendidikan Bahasa Bali

Pendidikan Bahasa Inggris

Pendidikan Bahasa Jepang

DIII Bahasa Inggris

Pendidikan Seni Rupa

### DIII Desain Komunikasi Visual

#### 2. Jenis Kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

#### 3. Status

- a. Dosen
- b. Mahasiswa

#### 4. Semester

- 1-8
- Lainnya

#### Pertanyaan

1. Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

2. Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

3. Prodi/Fakultas memiliki perpustakaan yang lengkap

- a. Ya
- b. Tidak

4. Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

5. Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan Prodi/Fakultas

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

6. Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

7. Fasilitas ruang kelas yang meliputi AC, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

8. Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

9. Prodi memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis

a. Ya

b. Tidak

10. Ruang yang disediakan oleh Fakultas sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

11. Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang ada di FBS yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

12. Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman sarana dan prasarana kampus.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

13. Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar /laboratorium.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

14. Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang (gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

15. Fasilitas yang disediakan oleh pihak Fakultas aman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

16. Pihak Fakultas selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan FBS, baik itu ruang belajar dan laboratorium.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

17. Fasilitas yang disediakan oleh Fakultas adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

18. Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

19. Kepuasan akan kebersihan areal Fakultas seperti taman, ruang seminar, dsb.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

20. Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Tidak Puas

1 = Sangat Tidak Puas

21. Berikan komentar dan saran terkait dengan peningkatan kualitas sarana dan prasarana penunjang pembelajaran di FBS?

22. Berikan komentar dan saran terkait dengan peningkatan kualitas instrumen kepuasan Sarana dan Prasarana