2A SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TATA PAMONG FAKULTAS BAHASA DAN SENI

Responden Yth.

Kuesioner ini merupakan instrument pengumpulan data kepuasan mahasiswa terhadap Tata Pamong FBS, untuk itu kami mohon bantuan mahasiswa/wi di lingkungan FBS Undiksha untuk dapat kiranya membantu memberikan tanggapan secara objektif dan jujur terkait kepuasan anda terhadap tata pamong yang ada di FBS Undiksha. Hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan sebagai tindak lanjut perbaikan pelayanan Tata Pamong FBS Undiksha. Atas bantuan dan partisipasinya, kami ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

1. Nama Lengkap

.....

2. Prodi

Pendidikan Bahasa Indonesia

Pendidikan Bahasa Bali

Pendidikan Bahasa Inggris

Pendidikan Bahasa Jepang

DIII Bahasa Inggris

Pendidikan Seni Rupa

DIII Desain Komunikasi Visual

Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu dari lima pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan tingkat kepuasan yang anda terima dari kegiatan Tata Pamong FBS Undiksha, dengan cara mengklik salah satu pilihan jawaban yang tersedia.

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

TATA PAMONG

1. Penempatan dosen sesuai dengan keahliannya *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik Sangat puas/Sangat baik

2. Pengangkatan Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab sesuai dengan aturan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik Sangat puas/Sangat baik

3. Bobot, tugas, dan kedalaman materi *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Ketransparanan pemberian nilai *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Keterlibatan pemangku internal dan eksternal dalam pengambilan keputusan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik Sangat puas/Sangat baik

6. Sosialisasi kebijakan atau keputusan baru *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

7. Kemudahan akses terhadap kebijakan, standar, dan keputusan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik Sangat puas/Sangat baik

SISTEM PENGELOLAAN

1. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan perencanaan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan pengorganisasian *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan penempatan personil *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan pengarahan *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Dekan, wakil dekan, kajur, sekjur, koorprodi, dan kalab mengelola FBS dengan melakukan pengawasan *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

KEPEMIMPINAN

1. Dekan mengkoordinasi wakil Dekan, Kajur, kaprodi, dan kalab sesuai dengan tupoksinya *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Wakil Dekan 3 mengkoordinasi mahasiswa sesuai dengan tupoksinya *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Korprodi mengkoordinasi mahasiswa sesuai dengan tupoksinya *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Perencanaan mengacu pada visi dan misi FBS *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik

- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Dekan mengkoordinasi ketercapaian renstra *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

Penjaminan Mutu Fakultas

1. Melakukan tugasnya sesuai tupoksi *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Memiliki dokumen SPMI *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik
- 4 = Puas/Baik
- 5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Mengimplementasikan PPEPP *

- 1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik
- 2 = Tidak puas/Tidak baik
- 3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Menguasai bidang pekerjaan sesuai dengan posisi/jabatan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

KERJASAMA

1. Kerjasama di bidang pendidikan *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Kerjasama di bidang penelitian *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Kerjasama di bidang pengabdian kepada masyarakat *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

4. Pembaharuan kerjasama baik dalam maupun luar negeri *

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Berikan komentar dan saran terkait dengan peningkatan kualitas pelayanan tata pamong FBS? *

.....

6. Berikan komentar dan saran terkait dengan peningkatan kualitas instrumen ini? *

.....