

## **7 SURVEI KEPUASAN MITRA PENELITIAN/PENGABDIAN FAKULTAS BAHASA DAN SENI**

Responden Yth.

Kuesioner ini merupakan instrument pengumpul data survei Kepuasan Mitra terhadap proses dan hasil dari kegiatan penelitian/pengabdian. Untuk itu kami mohon bantuan Bapak/Ibu sebagai mitra (stakeholder eksternal) pada kegiatan penelitian/pengabdian untuk dapat kiranya membantu memberikan tanggapan secara objektif dan jujur terkait kepuasan anda terhadap kerjasama penelitian/pengabdian yang telah dijalin bersama Fakultas Bahasa dan Seni Undiksha. Hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan sebagai tindak lanjut perbaikan pelayanan FBS Undiksha. Atas bantuan dan partisipasinya, kami ucapkan terimakasih.

### **Identitas Responden**

**1. Nama lengkap**

.....

**2. Nama Perusahaan/Organisasi/CV/Instansi/Lembaga Mitra: \***

.....

**3. Judul/Topik Kerjasama Penelitian/Pengabdian:**

.....

**4. Bapak/Ibu termasuk dalam mitra kegiatan**

A. Penelitian

B. Pengabdian

**5. Tempat Pelaksanaan: \***

\*Berikan dalam format: Desa - Kecamatan - Kabupaten – Provinsi

.....

**6. Tahun pelaksanaan**

.....

**7. Lama Pelaksanaan (Dalam Tahun dan bulan ): \***

\*contoh 1 Tahun 2 Bulan atau 0 Tahun 9 Bulan

.....

## **PETUNJUK PENGISIAN**

Pilihlah salah satu dari lima pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan tingkat kepuasan yang anda terima dari kegiatan kerjasama penelitian/pengabdian dengan FBS Undiksha, dengan cara mengklik salah satu pilihan jawaban yang tersedia.

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

### **A. Tahap Persiapan**

1. Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap relevansi topik kerjasama penelitian/pengabdian yang telah dijalankan?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

2. Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap kejelasan perencanaan penelitian/pengabdian yang dilakukan?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

3. Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap Respon FBS Undiksha terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian/pengabdian?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

## **B. Tahap Pelaksanaan/Implementasi**

4. Bagaimana tingkat kepuasan pelaksanaan penelitian/pengabdian disesuaikan dengan kesepakatan kerjasama yang telah disetujui?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

5. Bagaimana tingkat kepuasan profesionalitas sumber daya manusia dalam kerjasama penelitian/pengabdian?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

6. Bagaimana tingkat kepuasan ketersediaan Sumber daya pendukung yang digunakan dalam kerjasama penelitian/pengabdian?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

7. Bagaimana tingkat keaktifan komunikasi kepada peneliti selama proses penelitian/pengabdian?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

### **C. Tahap Pelaporan**

8. Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas hasil penelitian/pengabdian yang telah diperoleh?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

9. Bagaimana tingkat kepuasan dilihat dari sisi pelaporan hasil kegiatan penelitian/pengabdian?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

10. Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap hasil penelitian/pengabdian yang dapat di implementasikan di instansi/organisasi tempat penelitian/pengabdian?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

11. Bagaimana manfaat dari kerjasama penelitian/pengabdian yang dihasilkan bagi kesejahteraan masyarakat?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

**D. Keberlanjutan**

12. Kami akan melanjutkan kerjasama sebagai mitra penelitian/pengabdian untuk kegiatan berikutnya?

1 = Sangat tidak puas/Sangat tidak baik

2 = Tidak puas/Tidak baik

3 = Cukup puas/Cukup baik

4 = Puas/Baik

5 = Sangat puas/Sangat baik

13. Tuliskan kendala yang dihadapi selama proses berlangsungnya penelitian/pengabdian

14. Tulislah komentar/saran untuk kemajuan kegiatan penelitian/pengabdian berikutnya

15. Berikan komentar/saran untuk peningkatan kualitas instrumen ini?